

## **Informeeritud nõusoleku vorm osalemiseks uuringus “Ohvriabi klienditeekonna uuring Sotsiaalkindlustusametile ”**

### **Uuringu läbiviija ja eesmärk**

Kutsume Teid osalema Haap Consulting OÜ läbiviidavas uuringus „Ohvriabi klienditeekonna uuring Sotsiaalkindlustusametile”. Uuringu eesmärgiks on kaardistada ohvriabi teenuste kasutajate kogemused, vajadused ja ootused, et parandada ohvriabi teenuste pakkumist ja korraldust ning uuring viiakse läbi koostöös Sotsiaalkindlustusametiga.

Uuring on saanud kooskõlastuse nii Andmekaitse Inspeksioonilt kui ka eetikakomiteelt.

### **Uuringus osalemine**

Uuringu käigus palutakse Teil kirjeldada oma kogemust ohvriabi teenuse või teenustega veebiintervjuu käigus. Intervjuu kestvuseks on kuni 60 minutit ning see toimub Microsoft Teams keskkonnas. Teie loal vestluse heli salvestatakse, kuid salvestist kuuleb vaid intervjuu läbi viinud analüütik, kes kasutab salvestist täpsete märkmete tegemiseks, mida kasutatakse analüüsis. Salvestamisest võib keelduda ja see ei too Teile kaasa mingeid negatiivseid tagajärgi. Intervjuul ja uuringus osalemine on vabatahtlik ja Te võite igal ajal põhjendamata keelduda küsimustele vastamisest või katkestada osalemise. Osalemisest loobumine või osalemise katkestamine ei too Teile kaasa mingeid negatiivseid tagajärgi ega mõjuta kuidagi Teie võimalusi saada teenuseid tulevikus. Tänutäheks Teie aja eest intervjuu andmisel saadame Teile e-posti aadressile kinkekaardi vääringus 20 eurot.

### **Uuringu sisu ja uuringust saadav kasu**

Otsest kasu Teie uuringust ei saa. Teie osalemine uuringus aitab teha ettepanekuid ohvriabi teenuste paremaks korraldamiseks.

### **Milliseid andmeid kogutakse**

Intervjuu käigus kogutakse andmeid Teie kogemuste, vajaduste ja hinnangute kohta seoses ohvriabi teenustega. Samuti võivad kogutavad andmed sisaldada tundlikku teavet (nt vägivalla kogemus, terviseandmed). Uuringu lõpparuandes on kõik andmed anonüümitud kujul ja neid ei ole võimalik seostada Teie isikuga. Uuringusse on kutsutud isikud, kes on saanud ohvriabi teenuseid perioodil 01.2024-02.2026.

### **Andmete kasutamine ja säilitamine**

Kogutud andmeid kasutatakse üksnes teaduslikuks ja teenuste arendamise eesmärgil ja neid ei edastata ühelegi kolmandale osapoolale. Helisalvestisi kasutatakse üksnes intervjuudest märkmete tegemiseks ja intervjuude sisuliseks analüüsiks ning neid ei kasutata koolitus-, esitlus- ega muudel kõrvaleesmärkidel. Andmeid töödeldakse kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse (EL) 2016/679 ja isikuandmete kaitse seadusega. Andmeid (helisalvestised, intervjuude märkmed, kontaktandmed, nõusolekuvormid) säilitatakse maksimaalselt kuni 10.03.2027, mis on uuringu lõppemise tähtjaks. Pärast seda kõik andmed kustutatakse.

Uuringuandmete analüüsi põhjal valmib tulemustest kokkuvõte, mis avaldatakse Sotsiaalkindlustusameti veebilehel. Kokkuvõttes võime kasutada ka Teie tsitaate, kuid selliselt, et nende baasil ei ole võimalik isiku tuvastamine.

### Teie õigused

- Teil on õigus küsida uuringus Teie kohta kogutud andmete kohta lisainfot, andmeid parandada või nõuda nende kustutamist.
- Teil on õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspeksioonile ([www.aki.ee](http://www.aki.ee)), kui leiate, et Teie andmeid on töödeldud ebaseaduslikult.
- Täpsem info Teie õiguste kohta on kättesaadav aadressil: <https://sotsiaalkindlustusamet.ee/asutus-uudised-ja-kontakt/praktiline-teave/isikuandmete-tootlemine#kogutud-andmed>

### Kontakt

Kui Teil on küsimusi uuringu või andmete töötlemise kohta, palume võtta ühendust uuringu Sotsiaalkindlustusameti poolse projektijuhiga – Ailen Lang, [ailen.lang@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:ailen.lang@sotsiaalkindlustusamet.ee), 54730111.

### Nõusolek

Möistan, et osalemine on vabatahtlik ning iga nõusolek eraldi on vabatahtlik ja mul on õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta ilma põhjendust esitamata.

Nõusoleku tagasivõtmiseks võin pöörduda kas uuringu läbiviija (Haap Consulting OÜ) või Sotsiaalkindlustusameti kontaktisiku poole e-posti teel, telefoni teel või anda sellest teada intervjuu käigus. Nõusoleku tagasivõtmine ei too mulle kaasa mingeid negatiivseid tagajärgi ega mõjuta minu õigust saada edaspidi teenuseid.

Olen nõus osalema ohvriabi klienditeekonna uuringu intervjuus.  
(*märkige ristikesega*):

Jah\_\_\_\_\_ Ei\_\_\_\_\_

Olen nõus, et intervjuu salvestatakse helisalvestisena täpsete märkmete tegemiseks, mida kasutatakse analüüsis. (*märkige ristikesega*):

Jah\_\_\_\_\_ Ei\_\_\_\_\_

Olen nõus, et Sotsiaalkindlustusamet edastab minu kontaktandmed uuringu läbiviijale Haap Consulting OÜ-le intervjuu kokkuleppimiseks. (*märkige ristikesega*):

Jah\_\_\_\_\_ Ei\_\_\_\_\_